lexcommander

DOCUMENTO LEGAL

Política de Protección de Datos Personales

Lexcommander SpA — cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios, en conformidad con la Ley N° 21.719.

Lexcommander
by Contraloría Privada

Versión 1.0
Vigencia: 13 de agosto de 2026

1. Introducción y objeto

Lexcommander SpA, RUT 78.182.375-9, con domicilio en Avenida Bosque de Montemar 30, Viña del Mar, Chile (en adelante, indistintamente, «Lexcommander», «la Compañía» o «el Responsable»), es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban a través del sitio web https://lexcommander.com/ y de la plataforma asociada (en adelante, el «Sitio» o la «Plataforma»), mediante la cual se ofrecen servicios de diagnóstico, evaluación y gestión de cumplimiento normativo para empresas, incluyendo materias relacionadas con la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales.

La presente Política de Protección de Datos Personales (en adelante, la «Política») tiene por objeto informar de manera clara, transparente y comprensible a los usuarios, visitantes y clientes del Sitio (en adelante, los «Titulares» o «Usted») acerca de la forma en que Lexcommander recopila, utiliza, almacena, comunica y protege sus datos personales, en cumplimiento de la Ley N° 21.719 que modifica la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada (en adelante, la «Ley»), su reglamento y demás normativa aplicable, así como de las instrucciones generales que dicte la Agencia de Protección de Datos Personales (en adelante, la «Agencia»).

El uso del Sitio y/o la entrega voluntaria de datos personales a través de sus formularios implica la aceptación de los términos de esta Política. Si Usted no está de acuerdo con su contenido, le solicitamos no proporcionar sus datos personales ni continuar utilizando el Sitio.

2. Identificación del Responsable del tratamiento y del Delegado de Protección de Datos

2.1 Responsable del tratamiento

- **Razón Social:** Lexcommander SpA
- **RUT:** 78.182.375-9
- **Domicilio:** Avenida Bosque de Montemar 30, Viña del Mar, Chile
- **Correo de contacto general:** legal@lexcommander.com
- **Sitio web:** https://lexcommander.com/

2.2 Delegado de Protección de Datos (DPO)

En cumplimiento del deber de designar un Delegado de Protección de Datos cuando la naturaleza, volumen o sensibilidad del tratamiento así lo exija conforme a la Ley, Lexcommander pone a disposición de los Titulares el siguiente contacto para consultas, solicitudes y ejercicio de derechos:

- **Nombre o área responsable:** Andrés Pumarino
- **Correo electrónico:** legal@lexcommander.com

3. Definiciones

Para efectos de esta Política, y en concordancia con la Ley, se entenderá por:

- **Dato personal:** toda información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable.
- **Dato sensible:** datos personales que revelan el origen étnico o racial, las creencias o convicciones religiosas, filosóficas o morales, la afiliación sindical, los datos relativos a la salud, al perfil biológico humano, la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros que indique la Ley.
- **Titular de los datos:** la persona natural a quien se refieren los datos personales.
- **Responsable de datos:** persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre el tratamiento de datos personales, en este caso, Lexcommander SpA.
- **Mandatario o encargado de tratamiento:** persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta y bajo instrucciones del Responsable.
- **Tratamiento de datos:** cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, registro, organización, uso, comunicación, cesión, transferencia o supresión.
- **Fuente accesible al público:** fuente de datos de acceso no restringido conforme a la Ley.
- **Agencia:** la Agencia de Protección de Datos Personales, organismo encargado de fiscalizar el cumplimiento de la Ley.

4. Datos personales que recopilamos

Lexcommander recopila datos personales a través de los siguientes canales y bajo las siguientes categorías, dependiendo de la interacción que Usted tenga con el Sitio:

4.1 Datos de contacto y de identificación

Cuando Usted completa el formulario de contacto, solicita una demostración, se suscribe a comunicaciones o se pone en contacto con nosotros, podemos recopilar: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, cargo, nombre de la empresa y mensaje o consulta.

4.2 Datos de registro y cuenta de usuario

Si Usted o la empresa que representa se registra para acceder a la Plataforma, recopilamos datos de la cuenta tales como nombre de usuario, correo electrónico corporativo, contraseña (almacenada de forma cifrada), cargo dentro de la organización y datos de la empresa (razón social, RUT, rubro).

4.3 Datos derivados de cuestionarios y diagnósticos de cumplimiento

La Plataforma permite generar diagnósticos o informes de cumplimiento normativo a partir de cuestionarios respondidos por el Usuario. En este contexto, podemos recopilar información relativa a las prácticas, políticas internas y nivel de cumplimiento normativo de la empresa del Usuario, así como los datos de la persona que completa el cuestionario en representación de dicha empresa. Lexcommander no requiere ni solicita intencionalmente datos sensibles de terceros a través de estos cuestionarios; en caso de que el Usuario incorpore voluntariamente datos sensibles en campos de texto libre, dicha incorporación será de su exclusiva responsabilidad, y Lexcommander

los tratará con los estándares de seguridad reforzados que exige la Ley para esta categoría de datos.

4.4 Datos de navegación y cookies

Al navegar por el Sitio, no recopilamos automáticamente datos técnicos tales como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, entre otros.

4.5 Datos de comunicaciones comerciales

Si Usted se suscribe a boletines o comunicaciones de Lexcommander, trataremos su nombre y correo electrónico para el envío de dichas comunicaciones, hasta que revoque su consentimiento.

> **Principio de minimización:** Lexcommander solo recopila los datos personales que son adecuados, pertinentes y limitados a lo estrictamente necesario en relación con las finalidades para las cuales son tratados, conforme al principio de proporcionalidad establecido en la Ley.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recopilados serán tratados para las siguientes finalidades específicas y determinadas:

- Gestionar y responder consultas, solicitudes de contacto o de información realizadas a través del Sitio.
- Crear, administrar y dar acceso a la cuenta de usuario en la Plataforma, incluyendo la autenticación y gestión de credenciales.
- Generar diagnósticos, evaluaciones e informes de cumplimiento normativo solicitados por el Usuario a través de los cuestionarios de la Plataforma.
- Prestar, mantener, mejorar y dar soporte a los servicios ofrecidos por Lexcommander, incluyendo la atención de incidencias técnicas.
- Enviar comunicaciones comerciales, boletines o información sobre nuevos servicios, productos o contenidos, cuando exista consentimiento previo del Titular o una relación contractual vigente que lo permita.
- Realizar análisis estadísticos, de uso y de mejora de la experiencia del Sitio y de la Plataforma.
- Cumplir con obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir, detectar e investigar fraudes, usos indebidos del Sitio o vulneraciones de seguridad.
- Ejercer y resguardar los derechos de Lexcommander ante eventuales reclamos, procedimientos administrativos o judiciales.

Lexcommander no utilizará los datos personales para finalidades distintas e incompatibles con aquellas para las cuales fueron recolectados, salvo que cuente con el consentimiento del Titular o exista una causa legal que lo autorice.

6. Base de licitud del tratamiento

Todo tratamiento de datos personales que realiza Lexcommander se sustenta en alguna de las siguientes bases de licitud reconocidas por la Ley:

- **Consentimiento del Titular:** otorgado de forma libre, informada, específica e inequívoca, por ejemplo, al aceptar esta Política y completar voluntariamente los formularios del Sitio, o al suscribirse a comunicaciones comerciales.
- **Ejecución de una relación contractual:** cuando el tratamiento es necesario para la prestación de los servicios contratados a través de la Plataforma o para la gestión de la cuenta de usuario.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** cuando el tratamiento es exigido por la normativa aplicable, incluyendo requerimientos de la Agencia u otras autoridades competentes.
- **Interés legítimo del Responsable:** para finalidades tales como la seguridad del Sitio, la prevención de fraudes o la mejora de los servicios, siempre que dicho interés no prevalezca sobre los derechos y libertades fundamentales del Titular.

El Titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, a través de los canales señalados en la sección 9 de esta Política.

7. Plazo de conservación de los datos

Lexcommander conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la(s) finalidad(es) para las cuales fueron recolectados, y de acuerdo con los siguientes criterios:

- **Datos de formularios de contacto:** se conservarán por el plazo necesario desde la última interacción, salvo que se genere una relación contractual.
- **Datos de cuentas de usuario y de la relación contractual:** se conservarán mientras la cuenta permanezca activa y, posteriormente, durante el plazo de prescripción legal aplicable para atender eventuales responsabilidades.
- **Datos de cuestionarios y diagnósticos de cumplimiento:** se conservarán mientras subsista la relación con el cliente y por el plazo adicional que sea necesario para fines probatorios o de cumplimiento normativo.
- **Datos de navegación y cookies:** conforme a los plazos indicados en la sección 11 de esta Política.
- **Datos para comunicaciones comerciales:** hasta que el Titular revoque su consentimiento o solicite la baja de las comunicaciones.

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento y vencidos los plazos legales de conservación, los datos personales serán eliminados, anonimizados o bloqueados de forma segura, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación por un plazo mayor.

8. Comunicación, cesión y transferencia internacional de datos

8.1 Comunicación a terceros encargados del tratamiento

Lexcommander podrá comunicar datos personales a terceros proveedores que actúan como encargados o mandatarios del tratamiento (por ejemplo, proveedores de servicios de alojamiento

web, infraestructura en la nube, herramientas de analítica, mensajería de correo electrónico o soporte técnico), quienes tratarán los datos exclusivamente conforme a las instrucciones de Lexcommander, para las finalidades aquí descritas, y sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad equivalentes a las exigidas por la Ley.

Entre los proveedores que pueden tratar datos personales por encargo de Lexcommander se incluyen, según corresponda: SendGrid, Sentry y Viggeo (servicios aplicativos), y DigitalOcean, Laravel Forge y Vercel (infraestructura y hosting).

8.2 Transferencias internacionales de datos

En caso de que los proveedores indicados en el punto anterior almacenen o procesen datos personales en servidores ubicados fuera de Chile, dicha transferencia internacional se realizará dando cumplimiento a los requisitos establecidos en la Ley, los cuales pueden incluir, según corresponda: (i) que el país de destino cuente con un nivel adecuado de protección de datos personales conforme a los criterios de la Agencia; (ii) la suscripción de cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes u otros instrumentos jurídicos que garanticen un nivel de protección adecuado; o (iii) el consentimiento expreso del Titular para la transferencia específica, cuando ello sea legalmente exigible.

Lexcommander adoptará las medidas contractuales y técnicas necesarias para que cualquier transferencia internacional de datos personales se realice con las garantías exigidas por la Ley, manteniendo un nivel de protección equivalente al exigido en Chile.

8.3 Cesión a autoridades

Lexcommander podrá comunicar datos personales a tribunales de justicia, organismos públicos o autoridades administrativas, incluyendo la Agencia, cuando exista una obligación legal, una orden judicial o un requerimiento válido de dichas autoridades en el ejercicio de sus competencias.

Fuera de los supuestos anteriores, Lexcommander no venderá, arrendará ni comercializará los datos personales de los Titulares a terceros.

9. Derechos de los Titulares de datos

De conformidad con la Ley, todo Titular de datos personales tiene derecho, en cualquier momento y de forma gratuita, a ejercer los siguientes derechos respecto de sus datos personales tratados por Lexcommander:

- **Derecho de acceso:** solicitar información sobre si Lexcommander trata datos personales suyos, y en tal caso, obtener acceso a dichos datos, las finalidades del tratamiento, los plazos de conservación y los terceros a quienes se hayan comunicado.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Derecho de supresión:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando su tratamiento no se ajuste a la Ley, haya cesado la finalidad que lo justificaba, o el Titular revoque su consentimiento, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación que correspondan.
- **Derecho de oposición:** oponerse, por motivos fundados, a que sus datos sean tratados para una finalidad específica, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales.
- **Derecho a la portabilidad:** solicitar la transmisión de sus datos personales a otro responsable, en un formato estructurado y de uso común, cuando ello sea técnicamente posible y legalmente

procedente.

- **Derecho a revocar el consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo a dicha revocación.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamiento automatizado:** cuando dichas decisiones produzcan efectos jurídicos significativos sobre el Titular, en los términos que señala la Ley.

9.1 Procedimiento para ejercer los derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos antes señalados, el Titular debe enviar una solicitud a través de los canales indicados en la sección 2.2 de esta Política, identificándose adecuadamente y especificando con claridad el derecho que desea ejercer y los datos personales sobre los cuales recae su solicitud.

Lexcommander podrá solicitar antecedentes adicionales razonables para verificar la identidad del solicitante y la procedencia de la solicitud, con el único objeto de proteger los datos personales del Titular frente a solicitudes fraudulentas.

Lexcommander responderá las solicitudes dentro de los plazos establecidos en la Ley, informando al Titular si la solicitud fue acogida o denegada, y en este último caso, los fundamentos de dicha denegación. Si el Titular no recibe respuesta dentro de plazo, o no está conforme con la respuesta entregada, podrá presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

9.2 Reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales

En caso de considerar que sus derechos no han sido respetados, el Titular puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales, organismo encargado de la fiscalización del cumplimiento de la Ley en Chile, sin perjuicio de las acciones judiciales que estime pertinentes.

10. Medidas de seguridad

Lexcommander ha implementado medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales razonables y apropiadas para proteger los datos personales que trata, con el objeto de evitar su pérdida, alteración, destrucción, acceso no autorizado o uso indebido, considerando el estado de la técnica, la naturaleza de los datos tratados y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Entre dichas medidas se incluyen, según corresponda:

- Control de accesos y autenticación de usuarios autorizados para el tratamiento de datos personales.
- Cifrado de información sensible y de credenciales de acceso a la Plataforma.
- Protocolos de seguridad en la transmisión de datos (conexiones cifradas tipo HTTPS/TLS).
- Acuerdos de confidencialidad con el personal y proveedores que tengan acceso a datos personales.
- Procedimientos de respaldo y recuperación de la información.
- Revisión y actualización periódica de las medidas de seguridad implementadas.

Procedimiento ante brechas de seguridad: en caso de que se produzca una vulneración de seguridad que afecte datos personales y que conlleve un riesgo razonable para los derechos de los Titulares, Lexcommander adoptará las medidas correctivas inmediatas que correspondan e informará dicha vulneración a la Agencia de Protección de Datos Personales y, cuando proceda, a los Titulares afectados, dentro de los plazos y en la forma que establece la Ley.

11. Cookies y tecnologías de seguimiento

El Sitio utiliza cookies propias y de terceros, así como herramientas de etiquetado y analítica web (incluyendo Google Tag Manager y servicios asociados de Google), con el objeto de: (i) asegurar el correcto funcionamiento técnico del Sitio; (ii) analizar el comportamiento de navegación de los Usuarios con fines estadísticos; y (iii) mejorar la experiencia de usuario y, en su caso, personalizar contenidos.

El Usuario puede configurar su navegador para rechazar la instalación de cookies, eliminar las cookies existentes o ser notificado antes de que se almacene una cookie en su dispositivo. La desactivación de cookies puede afectar la disponibilidad de algunas funcionalidades del Sitio.

12. Datos personales de menores de edad

El Sitio y la Plataforma están dirigidos a empresas y profesionales mayores de edad, y no están diseñados para ser utilizados por menores de 18 años. Lexcommander no recopila intencionalmente datos personales de menores de edad. En caso de tomar conocimiento de que se han recopilado datos personales de un menor sin la autorización correspondiente de sus padres, madres o representantes legales, Lexcommander adoptará las medidas necesarias para suprimir dicha información a la brevedad posible.

13. Tratamiento automatizado y elaboración de perfiles

La Plataforma puede generar informes, puntajes o evaluaciones de cumplimiento normativo a partir de las respuestas entregadas por el Usuario en los cuestionarios disponibles, mediante procesos parcial o totalmente automatizados. Dichos informes constituyen una herramienta de apoyo a la gestión de cumplimiento de la empresa usuaria y no tienen por finalidad producir, por sí solos, efectos jurídicos relevantes sobre personas naturales determinadas ni sustituir el análisis o asesoría legal profesional. El Usuario podrá solicitar información adicional sobre la lógica general aplicada en estos procesos, así como ejercer los derechos señalados en la sección 9 cuando corresponda conforme a la Ley.

14. Modificaciones a esta Política

Lexcommander podrá modificar esta Política en cualquier momento, con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, a instrucciones de la Agencia, o a cambios en sus servicios o prácticas de tratamiento de datos. Toda modificación será publicada en el Sitio, indicando la fecha de su última actualización. Se recomienda a los Titulares revisar periódicamente esta Política. En caso de cambios sustanciales que afecten el tratamiento de datos previamente recolectados,

Lexcommander procurará informar a los Titulares por los medios de contacto disponibles, cuando ello sea razonablemente posible.

15. Legislación aplicable y jurisdicción

Esta Política se rige e interpreta de conformidad con las leyes de la República de Chile, en particular la Ley N° 21.719 y su normativa complementaria. Cualquier controversia derivada de la aplicación de esta Política será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Chile, sin perjuicio del derecho del Titular a recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

16. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales, el Titular puede contactar a Lexcommander SpA a través de:

- **Correo electrónico:** legal@lexcommander.com
- **Formulario de contacto disponible en:** https://lexcommander.com/
- **Dirección postal:** Avenida Bosque de Montemar 30, Viña del Mar, Chile